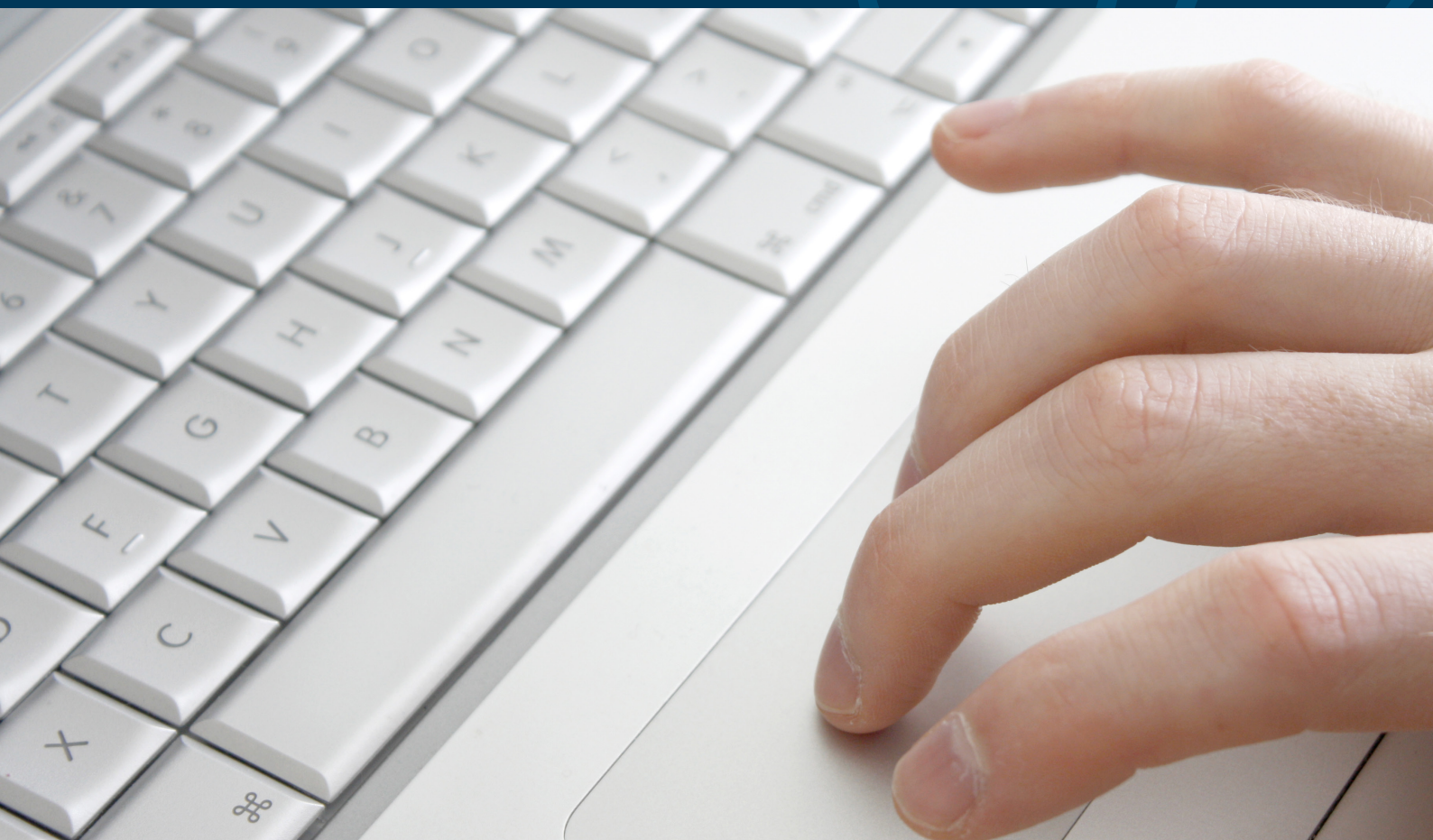


Vejledning om elektronisk kommunikation



mellem Hjørring Kommune og kommunens praktiserende læger

Vejledningen tager udgangspunkt i Rammeaftalen om elektronisk kommunikation mellem kommune og kommunens praktiserende læger samt sundhedsaftalen mellem Region Nordjylland, kommunerne og PLO.

GENERELT OM EDIFACT KORRESPONDANCEMEDDELELSER

De elektroniske meddelelser sker efter MedCom standard. Alle henvendelser er underlagt gældende regler om samtykke med borgeren.

Hjørring Kommunes lokationsnumre

- Ældre/Sundhed/Handicap: 5790001348229
- Sundhedsplejen: 5790001350871
- Korrespondancer vedr. LÆ-blanketter: 5790002027192

På de kommende sider kan du læse mere om brugen af korrespondancemeddelelser på de enkelte områder. Følgende anbefalinger gælder dog for alle områder:

- Korrespondancemeddelelser behandles indenfor max.3 hverdage.
- Alle korrespondancemeddelelser skal have en overskrift for at lette sagsbehandlingen.
- Må kun anvendes til borgerrettet kommunikation.
- Meddelelsen kan kun dreje sig om én borger pr. meddelelse.
- Omfatter enkelte, konkrete forespørgsler af ikke-hastende karakter og må ikke umiddelbart kræve supplerende spørgsmål fra lægens side.
- Alle akutte henvendelser foretages via telefon.
- Er meddelelsen svar på et tidligere fremsendt spørgsmål, besvares meddelelsen, så det fremgår, hvad der svares på.

E-boks må ikke anvendes til sundhedsfaglig kommunikation mellem kommunen og de praktiserende læger.

Lukning/ferie: Hvis der ikke kan forventes svar fra lægen på grund af fravær udover 3 dage, skal fraværet samt navn på eventuel vikar meddeles Ældre/Sundhed/Handicap på e-mail til ejj-saeh@hjoerring.dk, sundhedsplejen@hjoerring.dk og sygedagpengevisitati@hjoerring.dk i umiddelbart tilknytning til afholdelsen af fraværet.

Teknisk system nedbrud / systemvedligehold: Ved teknisk nedbrud eller i forbindelse med systemvedligehold med varighed på mere end én arbejdsdag informeres parterne med e-mail eller telefonisk. Ældre/Sundhed/Handicap meddeles via e-mail til ej-saeh@hjoerring.dk eller på tlf. 7233 5050.

ÆLDRE OG HANDICAP (lokationsnummer: 5790001348229)

Handicap/psykiatri og Ældre - personlig hjælp, omsorg og pleje

Meddelelse om at en patient ønsker personlig hjælp, omsorg/pleje eller støtte og hjælp til problemer med fysisk og psykiske funktionsnedsættelser samt særlige sociale problemer inkl. misbrug i kommunen kan sendes via korrespondance-meddelelse til Ældre/Sundhed/Handicaps lokationsnummer.

Følgende overskrifter skal anvendes:

- Sygepleje
- Hjemmehjælp/rengøring
- Træning
- Hjælpemidler
- Psykisk støtte
- Misbrugsbehandling Voksne
- Voksne med Handicap

Medicingenbestilling (fra kommune til læge)

- Mange af de præparater, der er ordineret i FMK af egen læge, kan genbestilles elektronisk.
- Genbestillingen skal være lægen i hænde 2 hverdage før medicinen skal bruges.
- Lægen skal behandle genbestillingen indenfor 2 hverdage.
- Akut medicin, der skal bruges her og nu, bestilles altid via telefon.

Vedrørende brugen af FMK henvises til hyppige spørgsmål og svar på http://www.laeger.dk/portal/page/portal/LAEGERDK/Laegerdk/P_L_O/Overenskomster/FMK

Praktiserende læger kan henvise til forebyggelses - og rehabiliteringstilbud i Hjørring Kommune. Lægen henviser ved at sende en edifact efter MedCom standard "Sygehushenvisninger" REF01. Hjørrings kommunes tilbud findes på:

<https://www.sundhed.dk/borger/guides/sundhedstilbud/region-nordjylland/hjoerring/>

Forebyggelsestilbud

Meddelelse om at en patient ønsker forebyggelse i kommunen kan sendes på to måder:

- Sygehushenvisning (REF01) sendes til kommunen via pakkehenvi-
sing (under pakkeforløb). Meddelelsen indeholder
information om cpr. nummer, telefonnummer samt ønsket forebyggelsestype.

eller

- Henvisning til kommunal forebyggelse (XREF15) sendes til kommunen. Denne
henvisning bygger på REF01, men tilpasset henvisning til forebyggelsesindsatser.

Kommunen sender tilbagemelding til praktiserende læge via en korrespon-
dance-meddelelse. Tilbage meldingen sendes på to tidspunkter:

- Når det er afklaret, hvorvidt borgeren/patienten vil deltage i et kommunalt
forebyggelses-tilbud.
- Når borgeren/patienten har afsluttet/kunne have afsluttet et forebyggelsestilbud.
Tilbage meldingen sendes uanset om borgeren/patienten har gennemført eller ej.

Rehabilitering

Dansk Selskab for Almen Medicin, Sundhedsstyrelsen og KL har udarbejdet retnings-
linjer for, hvilke oplysninger henvisningen fra den praktiserende læge som minimum
bør indeholde.

Retningslinjerne fremgår af sundhed.dk under de enkelte rehabiliteringstilbud: <https://www.sundhed.dk/borger/guides/sundhedstilbud/region-nordjylland/hjoerring/>.

Efter afslutning af forløbet sender Sundhedscentret en edifact meddelelse til den praktiserende læge med en kort beskrivelse af forløb og resultat.

Vederlagsfri fysioterapi

Henvisning til Vederlagsfri fysioterapi sendes via Henvisningshotellet (REFHOST). Hvis patienten ønsker at modtage den vederlagsfri fysioterapi af kommunen, skal patienten efterfølgende tage telefonisk kontakt til sundhedscentret, som henter henvisningen ned fra Henvisningshotellet.

SUNDHEDSPLEJEN (lokationsnummer 5790001350871)

Sundhedsplejen

Den praktiserende læge kan kommunikere elektronisk med sundhedsplejen om forhold, der har betydning for barnets fysiske, psykiske og/eller sociale udvikling (jf. sundhedsaftale vedr. elektronisk kommunikation mellem almen praksis og den kommunale sundhedstjeneste).

Meddelelse sendes via edifact korrespondancemeddelelse til Sundhedsplejens lokationsnummer.

Underretning

Hvis du har mistanke om svigt eller overgreb mod et barn eller en ung under 18 år, skal du kontakte kommunen telefonisk på tlf. 7233 3530 eller sende en digital underretning via kommunens hjemmeside:

<https://hjoerring.dk/borger/boern-unge-og-familie/bekymret-for-et-barn-eller-en-ung/>

Korrespondancemeddelelser fra kommune til læge kan anvendes i følgende situationer:

- Ved mindre uddybning af spørgsmål, som relaterer sig direkte til en LÆ attest, som allerede er udfyldt.
- Ved aflysning af udfyldelse af en attest.
- Ved forespørgsel om ændring af attest til en anden type attest.
- Ved forslag om indkaldelse til rundbordssamtaler mv.

Korrespondancemeddelelser fra læge til kommune kan anvendes i følgende situationer:

- Ved forslag om andet attest-valg.
- Hvis patienten ikke har bestilt tid til konsultation i forbindelse med attest-anmodning.
- Til besvarelse af uddybende spørgsmål til nyligt fremsendt attest

Korrespondancemodulet må ikke benyttes til en e-konsultation, hvor sagsbehandler kan indhente lægefaglige vurderinger. Dette skal ske via LÆ attestsamarbejdet, som håndteres via Netforvaltning Sundhed.

Jobcenteret skal sende indstillingerne fra Rehabiliteringsteamet til den praktiserende læge via Mediconnect Proces. Via mediconnet proces kan sundhedskoordinatoren fra Socialmedicinsk enhed kontakte den praktiserende læge forud for et rehabiliteringsmøde, hvis der mangler oplysninger, eller hvis sagen ikke er tilstrækkeligt helbredsmæssigt belyst.

